



# Primăria Municipiului Timișoara

DIRECTIA ECONOMICA

Compartiment Guvernanta Corporativa. Monitorizare Management Societati, Instituții si Servicii Publice

<b>Semnat Director executiv</b> DIRECTIA ECONOMICA	<b>Intocmit Consilier</b> Compartiment Guvernanta Corporativa	

## CERINȚE CONTEXTUALE SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMIȘOARA S.A.

Contextul actual al Societății de Transport Public Timișoara S.A. este potențat de acei factori care-i determină performanța actuală și stadiul actual de dezvoltare, care este probabil să impacteze semnificativ operațiunile, dezvoltarea și performanța viitoare și pe care viitorii administratori și directorii vor trebui să-i în considerare în planificarea și abordarea viitorului mandat. Dintre aceștia, considerăm că cel mai mare impact îl vor avea următoarele circumstanțe:

### 1. Factori interni

#### a) Structura de organizare

STPT funcționează ca operator de transport public local, într-un cadru care presupune coordonarea activităților de transport urban, a personalului operativ și tehnic, a activităților de întreținere și reparații, a relației cu publicul și a funcțiunilor economico-administrative. În viitorul mandat, trebuie analizată adecvarea structurii organizatorice la nevoile reale ale societății, inclusiv claritatea responsabilităților, nivelul de încărcare al structurilor funcționale și operative, precum și capacitatea de decizie, control și coordonare internă.

#### b) Situația economică și financiară

Activitatea STPT este marcată de presiunea costurilor de exploatare, în special a cheltuielilor cu personalul, energia, combustibilul, piesele de schimb, întreținerea flotei și infrastructurii. În același timp, societatea trebuie să mențină echilibrul între obligația de serviciu public și necesitatea eficientizării activității. Prin Hotărârea nr. 73/28.02.2023 a Consiliului Local al Municipiului Timișoara a fost aprobat Planul de restructurare a obligațiilor bugetare restante la 31 decembrie 2021, întocmit în temeiul prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 6/2019 privind instituirea unor facilități fiscale.

Prin Decizia de aprobare a restructurării obligațiilor bugetare nr. 50110/14.06.2023, ANAF, prin DGAMC, a dispus următoarele:

- ✓ Eșalonarea pe o perioadă de 72 de luni a obligațiilor restante la data de 31.12.2021 în sumă de 37.365.295 lei.
- ✓ Amânarea la plată a dobânzilor, penalităților și a tuturor accesoriilor aferente obligațiilor bugetare principale, care reprezintă obiectul restructurării, în sold în sumă totală de 23.427.277 lei



# Primăria Municipiului Timișoara

DIRECTIA ECONOMICA

Compartiment Guvernanta Corporativa. Monitorizare Management Societati, Instituti si Servicii Publice

- ✓ Amânarea la plată a unui procent de 33% din obligațiile principale în sumă totală de 20.448.668 lei - Decizia nr. 50.108/14.06.2023.

Planul de Restructurare este elaborat pe o durată de 7 ani și conține măsuri concrete de optimizare a activității societății, măsuri de restructurare de personal, măsuri de investiții necesare, analiza activelor, măsura stingerii parțiale a obligațiilor bugetare principale prin darea în plată a unor bunuri imobile ale societății, impactul implementării măsurilor în bugetul previzionat pe următoarea perioadă, prezentarea previziunilor privind fluxurile de numerar, previziuni Bilanț, previziuni Cont de Profit și Pierderi, previziuni Fluxuri de Trezorerie, precum și impactul realizării Planului.

În acest context, mandatul viitor trebuie să urmărească implementarea Planului de Restructurare, întărirea disciplinei economico-financiare, îmbunătățirea indicatorilor de performanță și monitorizarea permanentă a costului de exploatare, a veniturilor, a subvențiilor sau compensațiilor și a obligațiilor de plată.

## c) Guvernanța corporativă

Pentru STPT, guvernanța corporativă are o importanță majoră atât din perspectiva conformării la cerințele legale aplicabile, cât și din perspectiva transparenței, responsabilității și controlului managerial. Este necesară consolidarea rolului Consiliului de administrație în supravegherea strategică a societății, în monitorizarea activității executive, în evaluarea performanței și în gestionarea riscurilor. Totodată, trebuie întărite mecanismele de raportare, control intern și corelare între obiectivele conducerii și strategia societății.

## d) Sistemele și instrumentele de management

În cadrul STPT trebuie evaluat gradul de implementare și funcționalitate al instrumentelor de management necesare unei conduceri moderne și orientate spre performanță. Sunt relevante în special managementul performanței, managementul calității serviciilor, managementul riscurilor, managementul mentenanței flotei și infrastructurii, managementul resurselor umane și al competențelor, managementul relației cu călătorii, precum și instrumentele de planificare, bugetare și control operațional. Pentru viitorul mandat este necesară o abordare bazată pe indicatori, monitorizare periodică și decizii fundamentate pe date.

## e) Gradul de digitalizare

Digitalizarea reprezintă un factor strategic pentru STPT, atât în relația cu călătorii, cât și în managementul intern al activității. Trebuie evaluate și dezvoltate soluțiile privind ticketingul electronic, canalele moderne de plată, informarea în timp real a călătorilor, dispecerizarea și monitorizarea flotei, planificarea traseelor, managementul mentenanței și digitalizarea proceselor interne, inclusiv a circuitului documentelor și a raportărilor operaționale.

## f) Resursa umană

STPT depinde în mod direct de disponibilitatea și competența personalului operativ, tehnic și administrativ. Provocările legate de recrutare, retenție, formare profesională, evaluarea performanței, succesiunea pe funcțiile-cheie și motivarea personalului au impact direct asupra continuității și calității serviciului public. În acest context, politica de resurse umane trebuie tratată ca o componentă strategică a viitorului mandat.



# Primăria Municipiului Timișoara

DIRECTIA ECONOMICA

Compartiment Guvernanta Corporativa. Monitorizare Management Societati, Instituii si Servicii Publice

## g) Alte aspecte interne relevante

În evaluarea contextului actual trebuie avute în vedere și alte elemente cu impact major asupra activității STPT, precum starea tehnică și gradul de uzură al flotei, starea infrastructurii de transport și a bazelor de exploatare, necesarul de investiții, nivelul de satisfacție al călătorilor, managementul incidentelor și al siguranței în exploatare, precum și capacitatea instituțională de a implementa proiecte și de a urmări rezultate măsurabile.

## 2. Factori externi

### a) Piața și nevoile de mobilitate urbană

STPT își desfășoară activitatea într-un mediu în care cererea de mobilitate urbană este influențată de dezvoltarea municipiului, de extinderea zonelor periurbane, de schimbarea profilului călătoriilor și de așteptările crescute ale publicului privind frecvența, punctualitatea, confortul, accesibilitatea și predictibilitatea transportului public.

### b) Relația cu autoritatea publică tutelară și cadrul de serviciu public

Activitatea societății este strâns corelată cu politicile publice locale în domeniul mobilității, cu contractul de delegare a gestiunii serviciului și cu deciziile privind investițiile, compensațiile și standardele de performanță. Din acest motiv, viitorul mandat trebuie să urmărească o cooperare instituțională eficientă, stabilă și predictibilă cu autoritatea publică tutelară.

### c) Mediul economic

Evoluția costurilor cu energia, combustibilul, materialele, piesele de schimb și forța de muncă influențează direct cheltuielile de exploatare ale STPT. În același timp, constrângerile bugetare și dinamica pieței pot afecta ritmul investițiilor și al modernizării, ceea ce impune o abordare prudentă, dar orientată spre eficiență și sustenabilitate.

### d) Contextul legislativ și de reglementare

Societatea trebuie să funcționeze în conformitate cu normele aplicabile în materia guvernantei corporative, achizițiilor, transparenței, disciplinei economico-financiare, siguranței în exploatare, protecției datelor, sănătății și securității în muncă, precum și cu reglementările specifice serviciilor de transport public. Adaptarea continuă la modificările legislative reprezintă o condiție esențială pentru buna funcționare a societății.

Având în vedere circumstanțele de mai sus, considerăm că prioritățile Consiliului de administrație al STPT pentru viitorul mandat trebuie să fie următoarele:

- creșterea eficienței economico-financiare, prin controlul costurilor și monitorizarea indicatorilor-cheie;
- îmbunătățirea calității serviciului public de transport, cu accent pe punctualitate, continuitate, siguranță și satisfacția călătorilor;
- modernizarea și digitalizarea activității, atât în relația cu publicul, cât și în procesele interne și operaționale;
- gestionarea strategică a resurselor umane, cu accent pe recrutare, retenție, formare și evaluarea performanței;
- consolidarea guvernantei corporative și a mecanismelor de control, conformitate, transparență și raportare;
- gestionarea riscurilor și a investițiilor, inclusiv a riscurilor operaționale, financiare, de conformitate și reputaționale;



# Primăria Municipiului Timișoara

DIRECTIA ECONOMICA

Compartiment Guvernanta Corporativa. Monitorizare Management Societati, Instituti si Servicii Publice

- corelarea dezvoltării societății cu politicile locale de mobilitate urbană durabilă și cu obiectivele autorității publice tutelare;
- creșterea capacității instituționale de implementare a proiectelor și de utilizare eficientă a surselor de finanțare.

Pentru a ancora capitolul în realitatea operațională a STPT, pot fi avute în vedere și următoarele direcții de acțiune concrete, care se raportează la strategia societății și la obiectivele serviciului public:

Domeniu	Direcții orientative
<b>Serviciul public</b>	Creșterea gradului de predictibilitate a transportului, reducerea abaterilor de la program și îmbunătățirea informării călătorilor în timp real;
<b>Operare și mentenanță</b>	Reducerea timpilor de indisponibilitate a vehiculelor, prioritizarea mentenanței preventive și optimizarea utilizării flotei;
<b>Eficiență financiară</b>	Monitorizarea costului de exploatare pe kilometru, fundamentarea deciziilor bugetare și urmărirea strictă a obligațiilor de plată;
<b>Digitalizare</b>	Extinderea soluțiilor de ticketing, digitalizarea fluxurilor interne și îmbunătățirea instrumentelor de raportare și control operațional;
<b>Resurse umane</b>	Stabilizarea personalului pe funcțiile critice, dezvoltarea competențelor și corelarea evaluării performanței cu obiectivele societății;
<b>Investiții și dezvoltare</b>	Implementarea proiectelor de investiții ale municipalității în ce privește reînnoirea flotei, modernizarea infrastructurii și adoptarea de tehnologii care susțin mobilitatea urbană durabilă.

Direcțiile de acțiune concrete aferente viitorului mandat vor fi stabilite astfel încât să susțină strategia de dezvoltare a societății, obiectivele de mobilitate urbană ale autorității publice tutelare, îmbunătățirea calității serviciului public și creșterea eficienței economico-financiare a STPT.